

П Р И К А З

г. Якутск

25 декабря 2019 года

№01/47

Об утверждении Правил для зрителей при посещении АУ РС (Я) «Театр Олонхо»

В целях соблюдения требований законодательства, а также обеспечения сохранности имущества Театра, улучшение качества обслуживания зрителей, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра, п р и к а з ы в а ю:

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1/. Утвердить и ввести в действие «Правила для зрителей при посещении АУ РС (Я) «Театр Олонхо» (приложение №1 к настоящему приказу) с даты регистрации настоящего приказа.
- 2/. Довести до сведения зрителей настоящие Правила путем размещения на стенде, в кассе и на официальном сайте АУ РС (Я) «Театр Олонхо» (отв. Тытыгынаев И.Б.).
- 3/. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор:



В.Г. Власов

ПРАВИЛА

Для зрителей при посещении автономного учреждения Республики Саха (Якутия) «Театр Олонхо»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и регулируют отношения, возникающие между автономным учреждением Республики Саха (Якутия) «Театр Олонхо» (поставщиком услуг, далее – Театр) и любым физическим лицом, приобретающим билет на мероприятия Театра (далее – Зритель).

1.2. Приобретая билет на спектакль Театра и предъявляя его на контроль в Театре, Зритель выражает своё согласие с данными правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании, в котором проводится мероприятие Театра.

1.3. Целью данных Правил является обеспечение сохранности имущества Театра или иного собственника помещения в котором проводится мероприятие Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

2. Приобретение театральных билетов

2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций Зритель должен внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

2.2. Приобретая билет на спектакль, Зритель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие правила и довести их до сведения других лиц, законным представителем которых он является, при условии посещения Театра указанными лицами.

2.3. Театр не несет ответственность за информацию о ценах на театральные билеты, в том числе о скидках и специальных тарифах, кроме той информации, которая размещена на официальных информационных ресурсах Театра.

2.4. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Совершеннолетние, несовершеннолетние и малолетние лица должны иметь свой отдельный билет.

2.5. Зритель обязуется сохранять билет до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию администраторов или иных представителей администрации Театра.

2.6. При приобретении билета на спектакль Театра Зритель в целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» обязуется учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у администраторов и у представителей билетных операторов. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от Зрителя не принимаются.

2.7. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

3. Правила возврата стоимости театральных билетов.

3.1. В соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации и Федеральным законом «О защите прав потребителей» Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет при условии оплаты Театру фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Возврат стоимости театрального билета осуществляется согласно Правилам возврата билетов на мероприятия, проводимые автономным учреждением Республики Саха (Якутия) «Театр Олонхо».

4. Правила посещения Театра во время проведения мероприятия, показа спектакля.

4.1. Вход зрителей в Театра начинается за 45 минут до начала мероприятия. Показа спектакля и осуществляется строго по билетам или пригласительным билетам через центральный вход.

4.2. В случае прихода зрителя после времени начала мероприятия, показа спектакля, указанного в билете, посещение мероприятия, просмотра спектакля возможно с согласия ответственного администратора. В случае отказа ответственного администратора на посещение

ответственного администратора. В случае отказа ответственного администратора на посещение мероприятия, просмотр спектакля, опоздавший Зритель может посетить мероприятие, посмотреть спектакль после антракта, при его наличии. Зритель должен самостоятельно обеспечить своевременный приход к времени начала спектакля.

4.3. При входе в Театр Зритель должен соблюдать общественный порядок и выполнять законные требования администратора и контролера, уполномоченного вести проверку входных и пригласительных билетов в Театр.

4.4. При проходе через контроль Зритель обязан:

4.4.1. Предъявить билет или приглашение лицевой стороной в развернутом виде.

4.4.2. В случае нежелания Зрителя пройти входной контроль в установленном порядке, администрация Театра имеет право отказать Зрителю в посещении Театра.

4.5. При посещении Театра организованной группой Зрителей более 4 человек ответственное лицо передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает организованную группу Зрителей по очереди перед собой.

4.6. После окончания мероприятия, спектакля не позднее завершения работы гардероба Зритель обязан покинуть помещение Театра.

4.7. По всем возникшим вопросам Зритель имеет право обратиться к контролерам и к ответственному администратору.

5. Просмотр спектакля

5.1. Вход в зрительный зал открывается с первым звонком. Первый звонок подают за 15 минут до начала спектакля. Второй звонок - за 5 минут до начала спектакля - напоминает зрителям, что нужно поторопиться, чтобы не опоздать к началу спектакля.

5.2. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов и приглашений.

5.3. Зритель обязан занимать только то место, которое указано в билете или приглашении.

5.4. В случае проведения мероприятия, показа спектакля в зале соответствующего указания по рядам и местам, Зритель занимает любое свободное место.

5.5. Спектакль начинается после третьего звонка.

5.6. В случае если Зритель покидает зрительный зал во время проведения мероприятия, показа спектакля, последующий возврат на место допускается при предъявлении билета или приглашения.

5.7. Во время проведения мероприятия, показа спектакля Зритель обязан отключить средства мобильной связи или переключить их в беззвучный режим работы.

5.8. При посещении мероприятия или спектакля Театра малолетними или несовершеннолетними лицами законные представители принимают на себя полную ответственность за указанных лиц и обеспечивают соблюдение несовершеннолетними, малолетними лицами правил посещения Театра.

5.9. Малолетние или несовершеннолетние лица без сопровождения законных представителей или иных лиц их заменяющих к посещению мероприятия или показу спектакля не допускаются.

6. В Театре запрещается:

6.1. Находиться во время проведения мероприятия, показа спектакля без билета или пригласительного билета.

6.2. Приходить в Театр в рабочей или грязной одежде, с пачкающими предметами и веществами.

6.3. Проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, колюще-режущими предметами, легко воспламеняющейся жидкостью, ядовитыми, пахучими веществами, наркотическими средствами, психотропными веществами, крупногабаритными и пачкающими предметами, животными.

6.4. Проходить в Театр в состоянии опьянения.

6.5. Находиться на сцене, служебных помещениях за пределами зрительской зоны категорически запрещено. Зрительской зоной является: зрительный зал, фойе, гардероб, зрительские туалеты, буфет при наличии.

6.6. Входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал.

6.7. Входить в зрительный зал после третьего звонка.

6.8. Без согласования с администрацией Театра занимать места, отличные от мест, указанных в билетах, пригласительном билете.

6.9. Загромождать зрительские проходы, в том числе эвакуационные выходы крупногабаритными предметами.

6.10. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, стоять между рядами, в проходах и у дверей, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, включать подсветку личных мобильных устройств. В помещении театра Зрителю запрещено использовать ненормативную лексику, использовать предметы, создающие шумовой эффект.

6.11. Проносить в зрительный зал продукты питания и напитки в открытой таре.

6.12. Сорить, разбрасывать мусор.

6.13. Перемещать предметы интерьера.

6.14. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить в помещениях Театра.

6.15. Осуществлять видео и фотосъемку во время проведения спектакля или мероприятия Театра без согласия администрации Театра.

7. Гардероб

7.1. Верхнюю одежду Зритель должен сдать в гардероб.

7.2. Театр не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других материально-технических ценностей, оставленных Зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

7.3. В случае утери Зрителем номерка (бирки) из гардероба, Зритель возмещает Театру его стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей 00 коп.

8. Прочие условия

8.1. Во время нахождения в Театре Зритель обязан соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила пожарной безопасности.

8.2. В случае причинения Театру материального ущерба Зритель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством России.

8.3. В случае обнаружения у зрителя предметов указанных в пунктах 6.2, 6.3, 6.11 настоящих Правил Зритель по требованию ответственного работника Театра обязан сдать вышеуказанные предметы на хранение. В случае нежелания Зрителя сдать на хранение данные предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

8.4. Зритель, не соблюдающий настоящие Правила и не выполняющий законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающий общественный порядок, правила и нормы поведения в общественном месте удаляется из помещения Театра без компенсации стоимости билета. В зависимости от характера правонарушения администрация Театра может действовать самостоятельно или обратиться в правоохранительные органы.

8.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы во время нахождения в помещении Театра Зритель обязан выполнять указания контролеров, ответственного администратора и иных уполномоченных лиц, в том числе указания, переданные с использованием средств громкой связи или трансляции.

8.6. Не рекомендуется посещать храм Эрато (муза лирической поэзии) и Терпсихоры (муза танца) в шортах, топах, в спортивном костюме и обуви.